

事業所自己評価・ミーティング様式

実施日 平成 28 年 1 月 10 日 (18 : 00 ~ 21 : 00)

1. 初期支援 (はじめのかかわり)

メンバー 施設長・管理者・ケアマネ・介護員

◆前回の改善計画に対する取組み状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計 (総人数)
①	前回の課題について取り組みましたか?	7人	8人	0人	0人	15人

前回の改善計画
○スタッフが共通認識できるように情報提供を解りやすいものにする。 ○それでも解らない時には口頭で確認する。 →送迎時や面会時、行事等で、ご家族と顔を合わせる機会がある時には、積極的にコミュニケーションを図る。
前回の改善計画に対する取組み結果
○事前訪問時の情報を共通認識できるように、様式を変えて解りやすいようにした。口頭でも再確認できたと思う。 ○家族と積極的にコミュニケーションを図るように努めた。

◆今回の自己評価の状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計 (総人数)
①	本人の情報やニーズについて、利用開始前にミーティング等を通じて共有していますか?	11	4	0	0	15
②	サービス利用時に、本人や家族・介護者が、まず必要としている支援ができていますか?	12	3	0	0	15
③	本人がまだ慣れていない時期に、訪問や通いでの声掛けや気遣いができていますか?	7	7	0	0	15
④	本人を支えるために、家族・介護者の不安を受け止め、関係づくりのための配慮をしていますか?	5	10	0	0	15

できている点
利用開始にあたり事前訪問し本人、家族の状況、ニーズの確認を行っています。又、毎日の引き継ぎ時に利用者の情報や家族からの申し送りを共有しながら支援を行っており、必要な家族に関しては、利用者の身体精神状態が家族や事業所、医療と共有出来るようにしている。送迎時には家族とコミュニケーションを図り、本人と家族の状況を確認して、その時にあった支援方法を行っています。

できていない点
介護員によっては、家族とのコミュニケーションが緊張して、戸惑う事があるとのことです。日々変化する利用者や家族の状況やニーズに、うまく対応できない時があり、家族や利用者の方にご迷惑をかけている時があるといった意見がありました

次回までの具体的な改善計画
事前訪問で確認した、家族の状況、本人のニーズに変化がないか、カンファレンスや会議、記録で定期的に確認し合いスタッフ間で確認し合う。

事業所自己評価・ミーティング様式

実施日 平成 29 年 1 月 10 日 (18 : 00～21 : 00)

2. 「～したい」の実現 (自己実現の尊重)

メンバー 施設長・管理者・ケアマネ・介護員

◆前回の改善計画に対する取組み状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計 (総人数)
①	前回の課題について取り組みましたか?	2人	11人	2人	0	15人

前回の改善計画	○やりたいことが行いやすいような環境づくりをする ○本人の出来る事を見守り介護員は手を出さない様にする ○会議や勉強会で振り返る
前回の改善計画に対する取組み結果	○環境づくりは、利用者目線で工夫できた ○忙しい時には手を出してしまう事があった ○毎月の会議で話し合っている

◆今回の自己評価の状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計 (総人数)
①	「本人の目標 (ゴール)」がわかっていますか?	15	0	0	0	15
②	本人の当面の目標「～したい」がわかっていますか?	15	0	0	0	15
③	本人の当面の目標「～したい」を目指した日々のかかわりができていますか?	1	10	4	0	15
④	実践した (かかわった) 内容をミーティングで発言し、振り返り、次の対応に活かしていますか?	1	11	3	0	15

できている点	何気ない会話の中から本人の意思をくみ取り、利用者の方がしたい事に関して、訴えに耳を傾けるようにしています。本人からの目標に関しては、個人記録と一緒に綴り、把握しやすいようにしています。今どのように過ごし暮らしたいのか、カンファレンスを行い実行できるように努めています。
--------	--

できていない点	自分の意思伝達が困難な利用者の方、言葉や気持ちを表現できない利用者の方に関して、何がしたいのか迷う事があります。利用者の方の生活の一部の場所であることを、意識していても介護員のペースで動くことがありました。
---------	---

次回までの具体的な改善計画	利用者の方の、やりたい事への支援は継続して続けて行く。意思の疎通が困難な利用者の方に関しても、ご家族から情報を得たり、心地がいいと感じる事はなんなのかを、職員同士の状況を共有して実践したい。
---------------	---

事業所自己評価・ミーティング様式

実施日 平成 29 年 1 月 10 日 (18 : 00～21 : 00)

3. 日常生活の支援

メンバー 施設長・管理者・ケアマネ・介護員

◆前回の改善計画に対する取組み状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計 (総人数)
①	前回の課題について取り組みましたか?	0人	14人	1人	0人	15人

前回の改善計画	
利用者の知りえた情報は記録に落としして他の人も周知できるようにする	
前回の改善計画に対する取組み結果	
情報を記録に記載して情報は共有できてきたと思う。	

◆今回の自己評価の状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計 (総人数)
①	本人の自宅での生活環境を理解するために「以前の暮らし方」が10個以上把握できていますか?	7	8	0	0	15
②	本人の状況に合わせた食事や入浴、排せつ等の基礎的な介護ができていますか?	10	5	0	0	15
③	ミーティングにおいて、本人の声にならない声をチームで言語化できていますか?	0	5	10	0	15
④	本人の気持ちや体調の変化に気づいたとき、その都度共有していますか?	2	9	4	0	15
⑤	共有された本人の気持ちや体調の変化に即時的に支援できていますか?	5	8	2	0	15

できている点	
日々変化する利用者の方の状況について、カンファレンス、引き継ぎ、記録などを通して共有できるようにしています。家族からの情報や日々の記録から体調の変化に合わせた、その人らしい生活継続できるように支援しています。	

できていない点	
自分の気持ちを表現できづらい方の、気持ちをくみ取っていた支援が、満足にできていたかを考えると、満足ではなかったように思います。又、変化に気付くのが遅くなる事がありました。	

次回までの具体的な改善計画	(200字以内)
御本人からの表現が難しい方の言語化 ○利用者の方や、御家族とのコミュニケーションを密にして情報を引き出すように努めます。 ○情報を共有して、利用者の身になって考えます。	

事業所自己評価・ミーティング様式

実施日 平成 29 年 1 月 10 日 (18 : 00～21 : 00)

4. 地域での暮らしの支援

メンバー 施設長・管理者・ケアマネ・介護員

◆前回の改善計画に対する取組み状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計 (総人数)
①	前回の課題について取り組みましたか?	2人	13人	0人	0人	15人

前回の改善計画
利用者の以前の暮らしを周知するために、知りえた情報は記録する。
前回の改善計画に対する取組み結果
知り得た情報は記録に書くことは習慣になったと思う。

◆今回の自己評価の状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計 (総人数)
①	本人のこれまでの生活スタイル・人間関係等を理解していますか?	0	12	3	0	15
②	本人と、家族・介護者や地域との関係が切れないように支援していますか?	10	5	0	0	15
③	事業所が直接接していない時間に、本人がどのように過ごしているか把握していますか?	0	10	5	0	15
④	本人の今の暮らしに必要な民生委員や地域の資源等を把握していますか?	0	0	2	13	15

できている点
事前訪問、基本情報、カンファレンス、総合記録シートにより、今までの生活や家族関係、地域での暮らしぶり、自宅での暮らし方もある程度、把握は出来ているように思います。地域へのイベントや日常の買い物、外出等を通して、利用者の方と地域の方との交流に努めています。併設している地域交流室の利用者の方との関わりも、昨年よりも増えています。

できていない点
今の暮らしに必要な地域の資源については、変化に応じて活用していますが、十分に活用しきれていないという意見がありました。又、民生委員までは把握できていません。

次回までの具体的な改善計画
○事業所に居ない時間を、どのように過ごして居るのか家族や御本人から情報を得ます ○状況を把握して家族や地域との関係が途切れないようにします。

事業所自己評価・ミーティング様式

実施日 平成 29 年 1 月 10 日 (18 : 00～21 : 00)

5. 多機能性ある柔軟な支援

メンバー 施設長・管理者・ケアマネ・介護員

◆前回の改善計画に対する取組み状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計 (総人数)
①	前回の課題について取り組めましたか?	7人	8人	0人	0人	15人

前回の改善計画

○日々の変化を読み取り、家族と事業所が共有し認識できるようにします。  
 ○変化がある場合は医療機関や法人事業所、外部の事業所と相談する  
 ○自宅での様子を家族から情報を得る

前回の改善計画に対する取組み結果

日々の様子で気になる事があれば、相談することが出来るようになってきたと思います。変化に応じて関係機関に相談し、自宅での様子も家族に出来るだけ早急に情報を得るようにしています。

◆今回の自己評価の状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計 (総人数)
①	自分たち事業所だけで支えようとせず、地域の資源を使って支援していますか?	10	3	2	0	15
②	ニーズに応じて「通い」「訪問」「宿泊」が妥当適切に提供されていますか?	11	4	0	0	15
③	日々のかかわりや記録から本人の「変化」に気づき、ミーティング等で共有することができていますか?	8	6	1	0	15
④	その日・その時の本人の状態・ニーズに合わせて柔軟な支援ができていますか?	10	5	0	0	15

できている点

送迎時の家族からの情報や、その日の利用者の方の状態、体調、天候などによりサービス（通い・泊り・訪問）を決定しています。総合記録シートで日々の状態の変化に対応できるようにしています。身体状態の相談については病院と連携が図れていると思います。

できていない点

利用者の方を支える為に、事業所と家族、病院以外の地域資源の活用までは至っていない。

次回までの具体的な改善計画

○総合記録シート、御本人の様子によって、状態の変化に対応できるようにします。  
 ○町内の病院との連携の他に、地域の資源を使ってのケアについて検討していきます。

事業所自己評価・ミーティング様式

実施日 平成 29 年 1 月 10 日 (18 : 00 ~ 21 : 00)

6. 連携・協働

メンバー 施設長・管理者・ケアマネ・介護員

◆前回の改善計画に対する取組み状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計 (総人数)
①	前回の課題について取り組みましたか?	15人	0人	0人	0人	15人

前回の改善計画	事業所内の活動を知って頂くために広報誌を発行する
前回の改善計画に対する取組み結果	事業所の活動内容について広報誌を年に3回発行した

◆今回の自己評価の状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計 (総人数)
①	その他のサービス機関 (医療機関、訪問看護、福祉用具等の他事業所) との会議を行っていますか?	15	0	0	0	15
②	自治体や地域包括支援センターとの会議に参加していますか?	0	2	13	0	15
③	地域の各種機関・団体 (自治会、町内会、婦人会、消防団等) の活動やイベントに参加していますか?	10	5	0	0	15
④	登録者以外の高齢者や子ども等の地域住民が事業所を訪れますか?	13	2	0	0	15

できている点	<p>○地域の活動やイベントには参加させて頂いています。地域の保育園や高校生が事業所を訪れて交流会なども催しております。</p> <p>○高校に対して介護職に興味を持って頂けるように、介護員 (足寄高校の卒業生) が介護体験を発表しました。</p> <p>○消防の協力を得て避難訓練も年に2回実施しております。</p> <p>○認知症カフェの実施により利用者の方が地域住民との交流が出来てきたと思う</p>
--------	---

できていない点	地域包括センターの会議には介護員は出席していない。
---------	---------------------------

次回までの具体的な改善計画	(200字以内)
<p>○自治会の会議や地域包括センターの会議には出席していないが、町内の研修会を通して仲間づくりや知識を修得することを目指したい。</p> <p>○町内の活動やイベントの参加、避難訓練の継続を致します。</p> <p>○地域住民の方が訪れやすいイベントの開催を計画、実行いたします。</p>	

事業所自己評価・ミーティング様式

実施日 平成 29 年 1 月 10 日 (18 : 00～21 : 00)

7. 運営

メンバー 施設長・管理者・ケアマネ・介護員

◆前回の改善計画に対する取組み状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計 (総人数)
①	前回の課題について取り組みましたか?	8人	7人	0人	0人	15人

前回の改善計画  
 スタッフ全員で話す前に小グループでの検討し、意見を出しやすくする工夫を行い、一人一人が意見を出しやすくする。

前回の改善計画に対する取組み結果  
 ○小グループで話し合いをする、具体的に質問することによって意見が出しやすくなった。  
 ○会議の前に用紙に自分の意見を書くようにした  
 ○随時、面接を行い仕事に対する意見の他に、スタッフが働きやすい環境に努めた

◆今回の自己評価の状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計 (総人数)
①	事業所のあり方について、職員として意見を言うことができているですか?	10	5	0	0	15
②	利用者、家族・介護者からの意見や苦情を運営に反映していますか?	7	8	0	0	15
③	地域の方からの意見や苦情を運営に反映していますか?	3	12	0	0	15
④	地域に必要とされる拠点であるために、積極的に地域と協働した取組みを行っていますか?	2	13	0	0	15

できている点  
 スタッフには会議の前に話し合ってもらいたい事、日常疑問に感じている事を、用紙に記入して提出してもらっています。  
 苦情があった場合には会議を開催して、苦情の原因と解決策を事業所全体で協議しています。  
 運営推進会議にて事業所に対しての意見等を検討しています。  
 利用者の方と地域の高校生や保育園、家族が参加できるイベントを企画し実行しています。  
 喫茶店では利用者の方が、接客や飲み物の準備などを担って頂き、地域の方と協働出来るような取組を行いました。

できていない点  
 事業所全体とり行き住民が参加できるイベントを企画したい

次回までの具体的な改善計画 (200字以内)  
 ○利用者の方が役割を担えるようなお祭りの企画、実行をする。  
 ○スタッフが元気に働けるように随時の面接の継続、自分たちが行ってきたケアの振り返りを行います。

事業所自己評価・ミーティング様式

実施日 平成 29 年 1 月 10 日 (18 : 00 ~ 21 : 00)

8. 質を向上するための取組み

メンバー 施設長・管理者・ケアマネ・介護員

◆前回の改善計画に対する取組み状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計 (総人数)
①	前回の課題について取り組みましたか?	3 人	1 1 人	1 人	0 人	1 5

前回の改善計画	<p>○事故予防、リスクを察するために基礎技術を修得する ○利用者の方を知る努力をして、変化については記録に記載するし、他の介護スタッフにも報告します。</p>
前回の改善計画に対する取組み結果	<p>利用者の身体状態の変化を話し合う事ができるようになってきているが、見過ごす時もあります。記録や報告については、怠る事もあるが、昨年よりは出来るようになってきています。</p>

◆今回の自己評価の状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計 (総人数)
①	研修 (職場内・職場外) を実施・参加していますか	1 5	0	0	0	1 5
②	資格取得やスキルアップのための研修に参加できていますか	1 3	2	0	0	1 5
③	地域連絡会に参加していますか	0	0	0	1 5	0
④	リスクマネジメントに取り組んでいますか	2	1 3	0	0	1 5

できている点	<p>職場内での研修は充実しているとの意見が多くありました。事業所内では、新人、中堅、リーダー研修と基礎介護研修、法令遵守、高齢者虐待、感染症の他にケースカンファレンスを法人内で行いエビデンスに基づいたケアについて、介護スタッフが学べるようにしております。 その他に初任者研修、介護福祉士修得等、スタッフのスキルアップに支援しています。 リスクマネジメントについては、利用者の状態を観察して、事故への予測をするようにしています。話し合いを実施することが自己予防への意識に繋がっているのだと思います。</p>
--------	---

できていない点	<p>地域連絡会の存在が理解されていない</p>
---------	--------------------------

次回までの具体的な改善計画	<p>○町内で行われる研修会に、介護職員が参加できるようにすることを継続する。 ○各研修の実施の継続とケースカンファレンスの勉強会を通してエビデンスに基づいた介護の実践について継続します。</p>
---------------	--



事業所自己評価・ミーティング様式

実施日 平成 29 年 1 月 10 日 (18 : 00 ~ 21 : 00)

9. 人権・プライバシー

メンバー 施設長・管理者・ケアマネ・介護員

◆前回の改善計画に対する取組み状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計 (総人数)
①	前回の課題について取り組みましたか?	5人	10人	0人	0人	15人

前回の改善計画

連絡事項は利用者の方がいない所で短めに行う

前回の改善計画に対する取組み結果

利用者の方の前では情報交換をしなかったが、介護員同志が集まってしまい、時間がかかる事があった。

◆今回の自己評価の状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計 (総人数)
①	身体拘束をしていない	15	0	0	0	15
②	虐待は行われていない	15	0	0	0	15
③	プライバシーが守られている	10	5	0	0	15
④	必要な方に成年後見制度を活用している	2	13	0	0	15
⑤	適正な個人情報の管理ができている	10	5	0	0	15

できている点

虐待はないという評価でした。介護が難しい方、重い認知症の方の対応は、自分だけで頑張らない様な話し合いを重ねて、介護員がストレスをためない様にしています。  
身体拘束に関してはアセスメントを行い、拘束を行わないケアに努めております。  
プライバシーに関してもトイレの声掛け、個人の情報交換も他の利用者の方に聞こえない様に配慮しています。

できていない点

成年後見制度について知識が無いという意見がありました。

次回までの具体的な改善計画 (200字以内)

○成年後見制度を理解する  
→パンフレット等を配布する  
○虐待に対しての研修会、会議やカンファレンスで事例をあげて勉強会を継続します。

外部評価 地域かかわりシート②（結果まとめ様式）

A. 事業所自己評価の確認

No.	項目	はい	いいえ	わからない
1	少なくとも常勤スタッフ全員で事業所自己評価に取り組んでいることが確認できましたか？ ※常勤とは週 32 時間以上勤務の職員（正規・嘱託・臨時職の別ではない）	7		
2	事業所自己評価を作成する際、事業所の常勤スタッフ全員の意見が反映されて実施していることが確認できましたか？ ※ただし、ミーティングの場面では常勤職員の 2/3 以上の参加が望ましい	7		
3	前回の改善計画に対して、具体的な取組みが行われていましたか？	7		
4	今回の改善の必要な点が明らかになり、その改善計画が具体的に立てられていますか？	7		

<p><b>【上記 4 つのチェック項目に関する意見】</b></p> <p>※結果ではなく、事業所自己評価に取り組んだ経過（姿勢）に対する意見</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・地域関わりシート記入するにあたり別紙を見ながらの記入はわかりにくい</li> <li>・文字が小さくて薄いので丸ゴシックはどうか</li> </ul>
<p><b>【前回の改善計画に対して意見】</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・テーマ 4 「地域での暮らしの支援」について、地域の方々及び民生児童委員等との関わり度が低いようなので、事業所による研修発表会等を通しての参加を促し、徐々に理解と協力を得るようにしてはどうでしょうか</li> </ul>
<p><b>【今回の 9 つのテーマごとに記入された改善計画に対する意見】</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・テーマ 9 「人権・プライバシー」について、高齢者や障害者の介護を行う家庭内や介護施設などの社会福祉施設内における虐待は、介護疲れの肉親等が精神的に追い詰められて行うケースが多いことから、介護を行う人を孤立させないようにしたり、周囲が早めに気づき相談窓口の連携強化を</li> </ul>
<p><b>【「自己評価」をテーマにした自由意見】</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・具体的という言葉の表現は難しいので、もう少し細かく項目を分けてはどうでしょうか</li> <li>・評価表の作り方を見直してはどうでしょうか</li> </ul>
<p><b>【改善計画】</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・評価表の変更は難しい状況にありますが、全国小規模多機能連合会等へ現況報告する</li> </ul>

B. 事業所のしつらえ・環境

No.	項目	はい	いいえ	わからない
0	前回の改善計画について取組んでいましたか？	7		
1	家族や地域の方が、事業所に入りやすい工夫がなされていますか？	5		1
2	事業所は、居心地がいい空間になっていますか？	7		
3	事業所内・外に、不快な音や臭い等はないですか？	7		
4	日中、事業所の門や玄関にカギはかかっていますか？	5		2

【上記5つのチェック項目に関する意見】

- ・ 3、4のチェック項目は、個々のとらえ方の違いがあり、はい（していません） いいえ（していません） どちらにもとれる

【前回の改善計画】

- ・ できている

【「事業所のしつらえ・環境」をテーマにした自由意見

- ・ しつらえや環境内容について運営推進会議において報告をしてほしい。

【今回の改善計画】

- ・ しつらえや環境内容について、ケアのひとつとして重要項目として位置付けられていることから、運営推進会議において報告から充実化を図ります

C. 事業所と地域のかかわり

No.	項目	はい	いいえ	わからない
0	前回の改善計画について取組んでいましたか？	7	2	
1	職員はあいさつできていますか？	8		
2	事業所は、地域の方に知られていますか？	8		
3	何か困りごとや相談ごとがあった場合に、事業所は相談しやすい場所になっていますか？	8		
4	事業所のスタッフは、地域の行事やイベントに参加していますか？	3	1	3

<p><b>【上記5つのチェック項目に関する意見】</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・事業所が地域にむやみに踏み込めないのではないだろうか</li> </ul>
<p><b>【前回の改善計画】</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・事業所における生活及び活動内容について、広報紙「まごころ通信」の発行を通して、情報提供に努力していたと思う</li> </ul>
<p><b>【「事業所と地域のかかわり」をテーマにした自由意見】</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・今後も、地域の活動や各種イベントへの参加を通しての交流を深めてください</li> <li>・足寄高校生の体験学習の受入れや学校における特別講習会の継続を通して介護職への理解を広めてください</li> </ul>
<p><b>【改善計画】</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・地域の高齢者の方々に対して、まちなか生きがいディサービス（サロン）などについて声掛けを通して参加者の拡大を図る</li> <li>・併設の地域交流施設における介護予防教室等への積極的な参加を通して交流を深める</li> </ul>

D. 地域に出向いて本人の暮らしを支える取組み

No.	項目	はい	いいえ	わからない
0	前回の改善計画について取組んでいましたか？	6	2	
1	利用者を事業所の中だけに閉じ込めていませんか？	5	2	1
2	利用者本人が住んでいる地域の方を交えた会議が行われていますか？	4		4
3	事業所の利用者は、地域の行事やイベントに参加していますか？	3	1	4
4	利用者以外のご近所の心配な方に、事業所はかかわっていますか？	3	3	2

<p><b>【上記5つのチェック項目に関する意見】</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・チェック1は質問がどちらにもとれるのでは はい（閉じ込めていません） いいえ（閉じ込めていません）</li> </ul>
<p><b>【前回の改善計画】</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・まち中生きがいディサービス（サロン）及び認知症カフェなどを通しての参加の機会を設けているようであるが、更なる情報提供の強化を図る中から充実を期待する</li> </ul>
<p><b>【「地域に出向いて本人の暮らしを支えている」をテーマにした自由意見】</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・情報がどうやって入ってくるのか民生委員や自治会との連携のあり方を検討しては</li> </ul>
<p><b>【改善計画】</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・地域の行事やイベントへの参加を通して、地域の高齢者との出会いを増やし一人でも多くの知り合いを作っていく</li> </ul>

E. 運営推進会議を活かした取組み

No.	項目	はい	いいえ	わからない
0	前回の改善計画について取組んでいましたか？	4	3	1
1	運営推進会議では、事業所の取組みが解かりやすく説明されていますか？	8		
2	運営推進会議では、地域の心配の方等の事例検討が行われていますか？	3	3	2
3	運営推進会議では、地域での取組みを一緒に取組もうとしていますか？	4	2	2
4	運営推進会議で出た意見を、改善につなげていますか？	5	1	2

【上記5つのチェック項目に関する意見】

- ・医療介護実践発表会は地域住民の理解につながりつつある

【前回の改善計画】

- ・事業所情報誌「まごころ通信」にて近隣自治会等に情報提供しているが、地域全体に対する周知度が低い
- ・社協だよりによる情報もタイムリーではない

【「運営推進会議を活かした取組み」をテーマにした自由意見】

- ・事業所利用者のサービス提供に際し、家族・医療機関・町内外施設などとの連携強化についての評価と今後における更なる取組みの強化について認識した

【改善計画】

- ・運営推進会議で事例を多く提供する中から事業所の関わりをもっと知って頂くよう努力する

F. 事業所の防災・災害対策

No.	項目	はい	いいえ	わから ない
0	前回の改善計画について取組んでいましたか？	6		2
1	事業所の防災計画（火災・風水害・地震等）を知っていますか？	6		2
2	事業所は、地域の防災訓練に参加・参画していますか？	3	1	4
3	事業所の防災訓練に参加したことがありますか？		8	
4	災害時、事業所は頼りになりそうですか？	7		1

<p><b>【上記5つのチェック項目に関する意見】</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・小規模と地域の防災計画が作成できたら良いと思う</li> </ul>
<p><b>【前回の改善計画】</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・事業所での消防訓練（（通報・誘導・消火）が2回実施したが、地域及び運営推進会議委員への参加の誘いがなかった</li> </ul>
<p><b>【「事業所の防災・災害対策」をテーマにした自由意見】</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・次回の消防訓練を社会福祉協議会役員及び運営推進会議委員など一緒にしてみる</li> </ul>
<p><b>【改善計画】</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・事業所周辺における公営住宅等の整備状況を把握し、足寄町役場担当課などの協力を得て、防災、災害計画の整備に向けて検討する</li> </ul>